

La presente policy ha lo scopo di definire i principi, le responsabilità, le modalità operative e i requisiti di qualità per l'erogazione dei servizi di assistenza e supporto sanitario e sociale rivolti ai condomini aderenti al progetto "trilobild". Il servizio si basa su principi fondamentali quali l'accessibilità per tutti i residenti, con particolare attenzione alle persone anziane, fragili o con bisogni specifici, il pieno rispetto della privacy e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e sanitari, la qualità e la sicurezza, garantite attraverso il rispetto delle buone pratiche e delle norme sanitarie, la collaborazione tra il personale di assistenza, gli amministratori di condominio e i residenti e la trasparenza, assicurando comunicazioni chiare riguardo alle modalità di erogazione, ai costi e ai diritti degli utenti. La policy si applica a tutto il personale addetto all'erogazione dei servizi, agli amministratori di condominio coinvolti nella gestione e promozione del servizio e ai condomini utenti del servizio. Le attività offerte comprendono supporto all'autogestione della salute, educazione sanitaria, monitoraggio dei parametri vitali, assistenza post-dimissione, supporto per patologie croniche, organizzazione di incontri informativi e promozione di stili di vita salutari, oltre all'intervento di prima assistenza e alla segnalazione tempestiva di eventuali bisogni alle strutture sanitarie competenti. I ruoli e le responsabilità prevedono che il personale di assistenza svolga il proprio lavoro con professionalità, riservatezza e rispetto, segnalando prontamente situazioni di rischio o emergenze; gli amministratori facilitino la comunicazione, promuovano la partecipazione e supportino la logistica; gli utenti collaborino attivamente, rispettando le regole di buona convivenza e fornendo informazioni veritiere sul proprio stato di salute. L'organizzazione del servizio prevede l'erogazione secondo un calendario definito o su richiesta, in accordo con l'amministrazione condominiale, l'utilizzo di moduli di adesione e consenso informato, la formazione continua per il personale coinvolto e un monitoraggio periodico della qualità mediante raccolta di feedback e valutazioni. Infine, tutte le informazioni raccolte saranno trattate secondo la normativa sulla privacy, garantendo la massima riservatezza e sicurezza dei dati personali e sanitari degli utenti.

Lo staff di trilob



trilob